

La **Carta de Serveis** de la FIB que us presentem mostra una clara voluntat de comunicació i compromís entre la Facultat i els seus estudiants.

Així una vegada més, ens plau refermar aquesta voluntat iniciada fa tres anys dins del marc del pla estratègic, amb el desig de que els serveis que oferim siguin sinònim de qualitat i eficiència i que els nostres estudiants trobin un canal de comunicació amb el centre al llarg de la seva carrera.



La millora constant en els serveis públics no ha de ser un tòpic i nosaltres des de la Universitat hem de demostrar, dia darrera dia, que això és possible.

Aquesta Universitat, com a organisme públic, està immersa en un temps de recursos escassos per a aquest sector, no obstant portarem a terme aquests compromisos que s'espera d'un centre universitari reconegut a nivell estatal i internacional com el nostre, suplint si cal aquesta falta de recursos amb la preparació, voluntat i nivell del personal que hi treballem.

Aquest repte requereix l'esforç de tot el personal de la Facultat implicat en tots i cada un dels seus processos. Per això vull agrair el treball i la complicitat de tothom per aconseguir que aquesta Carta de Serveis sigui, una vegada més, un motiu d'èxit.

Rebeu una cordial salutació,

Maria Ribera Sancho  
degana

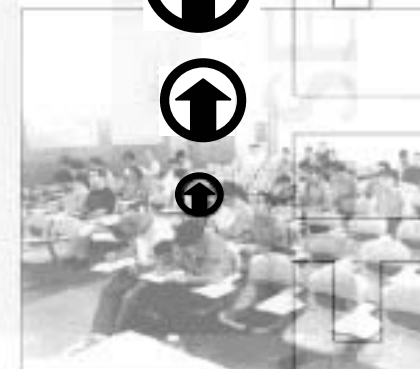
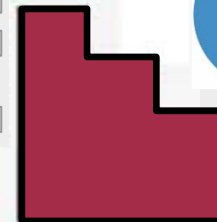
## Facultat d'Informàtica de Barcelona

Edifici B6 – Campus Nord UPC  
Jordi Girona, 1-3  
08034 Barcelona

Telèfon: 93 401 70 00  
Fax: 93 401 71 13  
[www.fib.upc.edu](http://www.fib.upc.edu)  
[bustia@fib.upc.edu](mailto:bustia@fib.upc.edu)

# CARTA DE SERVEIS 2005

FIB





**Matricular tots els estudiants** de la FIB i els assignats nous en 1a i 2a opció abans de començar les classes, inclosos els casos especials.

**Donar resposta immediata** als estudiants respecte a les consultes relacionades amb el seu expedient acadèmic.

**Garantir l'obtenció** de les certificacions acadèmiques personals en català, castellà o anglès; per altra banda, quan la situació ho aconselli, la FIB les lliurarà a l'estudiant amb caràcter urgent.

**Posar a l'abast dels estudiants** els enunciats dels exàmens dels quadrimestres anteriors un mes abans dels exàmens finals del quadrimestre en curs.

**Garantir a tots** els estudiants els recursos tècnics i administratius necessaris per al desenvolupament i la lectura del Projecte Final de Carrera.

**Donar resposta a totes les consultes** que es fan a [webmaster@fib.upc.edu](mailto:webmaster@fib.upc.edu) relacionades amb la web i el Racó en un termini màxim de 24 hores (en període laborable).

**Donar resposta** a totes les consultes que es fan a [lfib@fib.upc.edu](mailto:lfib@fib.upc.edu) relacionades amb les aules informàtiques i els equips informàtics dedicats a la docència en un termini màxim de 24 hores (en període laborable).

**Oferir assessorament** als estudiants respecte al funcionament de la borsa de treball i a la realització de pràctiques i projectes final de carrera en empreses.

**Facilitar als estudiants** la possibilitat de realitzar seminaris relacionats amb el món de l'empresa.

**Assegurar que els estudiants** que vulguin seguir o finalitzar els estudis a l'estranger, rebin la informació necessària i l'assessorament específic per escollir una universitat de destí en un termini màxim de dos dies laborables des de la seva sol·licitud. Per facilitar-ho, cada curs acadèmic s'organitzaran sessions de presentació dels diferents programes de mobilitat. Com a mínim se'n faran dues. Per a estudiar cada cas en particular, els alumnes rebran atenció personalitzada quan així ho demanin.

**Per obtenir informació general de la FIB i de les activitats que s'hi porten a terme es pot consultar:**

- [www.fib.upc.edu](http://www.fib.upc.edu)
- Taulers anuncis:  
Edifici B6  
Aularis A4, A5 A6

## **Compromisos** de la **CARTA DE SERVEIS**



### **Sugeriments i queixes**

Pots col·laborar en aquest procés de millora enviant els teus suggeriments o queixes a:

[bustia@fib.upc.edu](mailto:bustia@fib.upc.edu)

Per escrit dirigit a:

Responsable Pla de Millora  
Edifici B6. Planta 1  
Campus Nord, UPC  
C/ Jordi Girona, 1-3  
08034 Barcelona